



การจัดทำผลงานเพื่อการเลื่อนและแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดร.รชฎ จันทร์น้อย

หลักสูตรการจัดการสาธารณะ
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ขั้นตอนการดำเนินการ

- วิเคราะห์
- ออกแบบ
- จัดทำ
- ตรวจสอบ

หลักการสำคัญในการจัดทำผลงาน

- มาตรฐานภาระงานของเราคืออะไร
- นโยบายของชาติ กระทรวง กรม จังหวัด หน่วยงาน
- คุณค่าที่เราจะสร้าง ปัญหาที่เราจะแก้คืออะไร
- การสร้างคุณค่า การแก้ปัญหาด้วยวิธีการใด

Value added = Process, Output, Outcome, Impact

ปัญหาที่พบในการจัดทำผลงานวิชาการ

❖ ผลสำเร็จในระยะยาวและระยะสั้นไม่ชัดเจน

Output (ผลผลิต)

Outcome (ผลลัพธ์)

Impact (ผลกระทบ)

❖ กระบวนการปฏิบัติไม่ชัดเจน ขาดกระบวนการที่สร้างสรรค์ นวัตกรรม

❖ ปัญหาด้านการเรียบเรียง ด้านการสื่อสาร ความเชื่อมโยงแต่ละหัวข้อ ตัดปะ

ผลกระทบ/ความเปลี่ยนแปลง (Impact)

ผลลัพธ์ (Outcome)

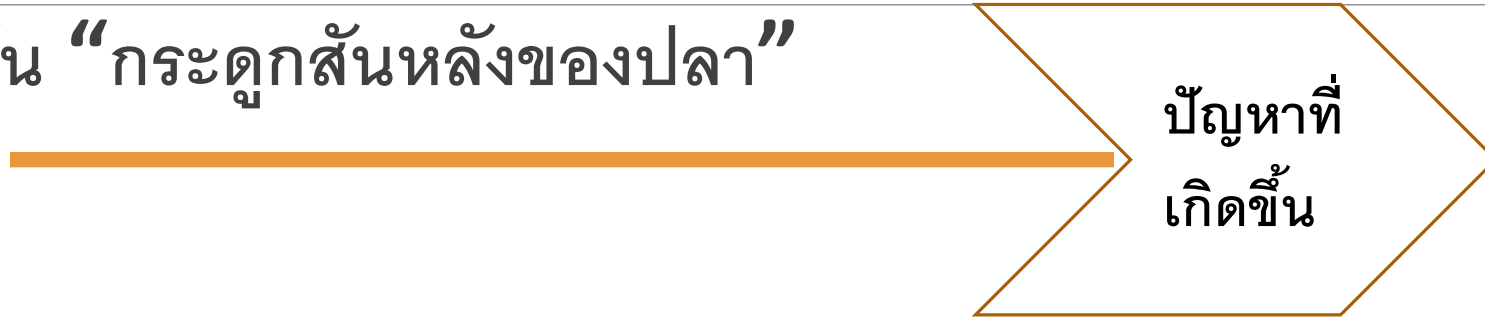
ผลผลิต (Output)

กิจกรรม (Process)

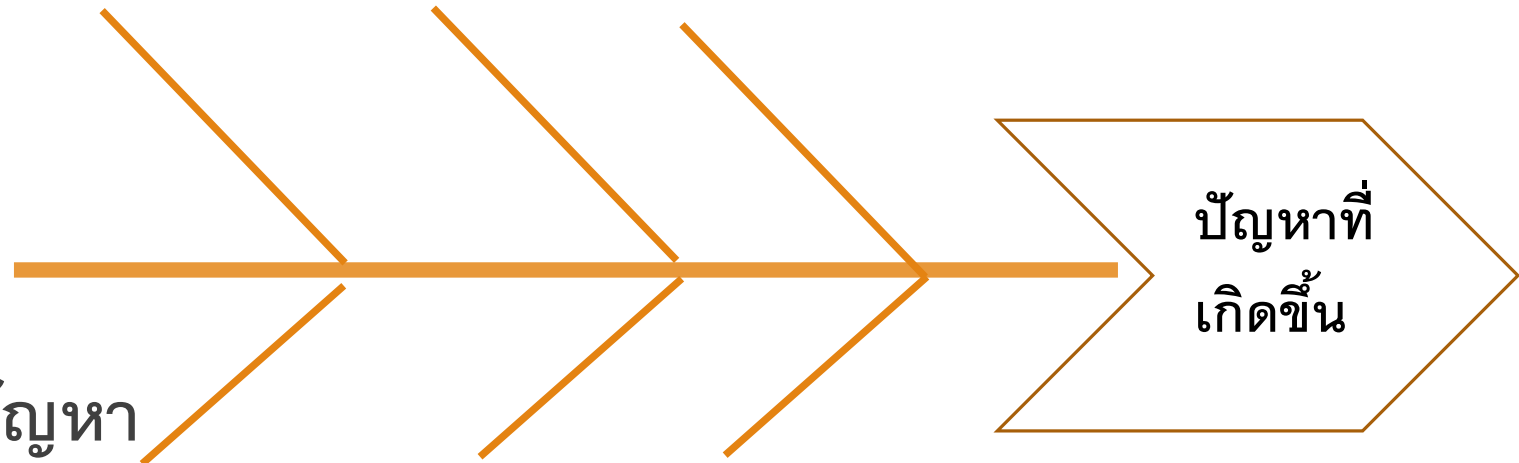
ทรัพยากร (Input)

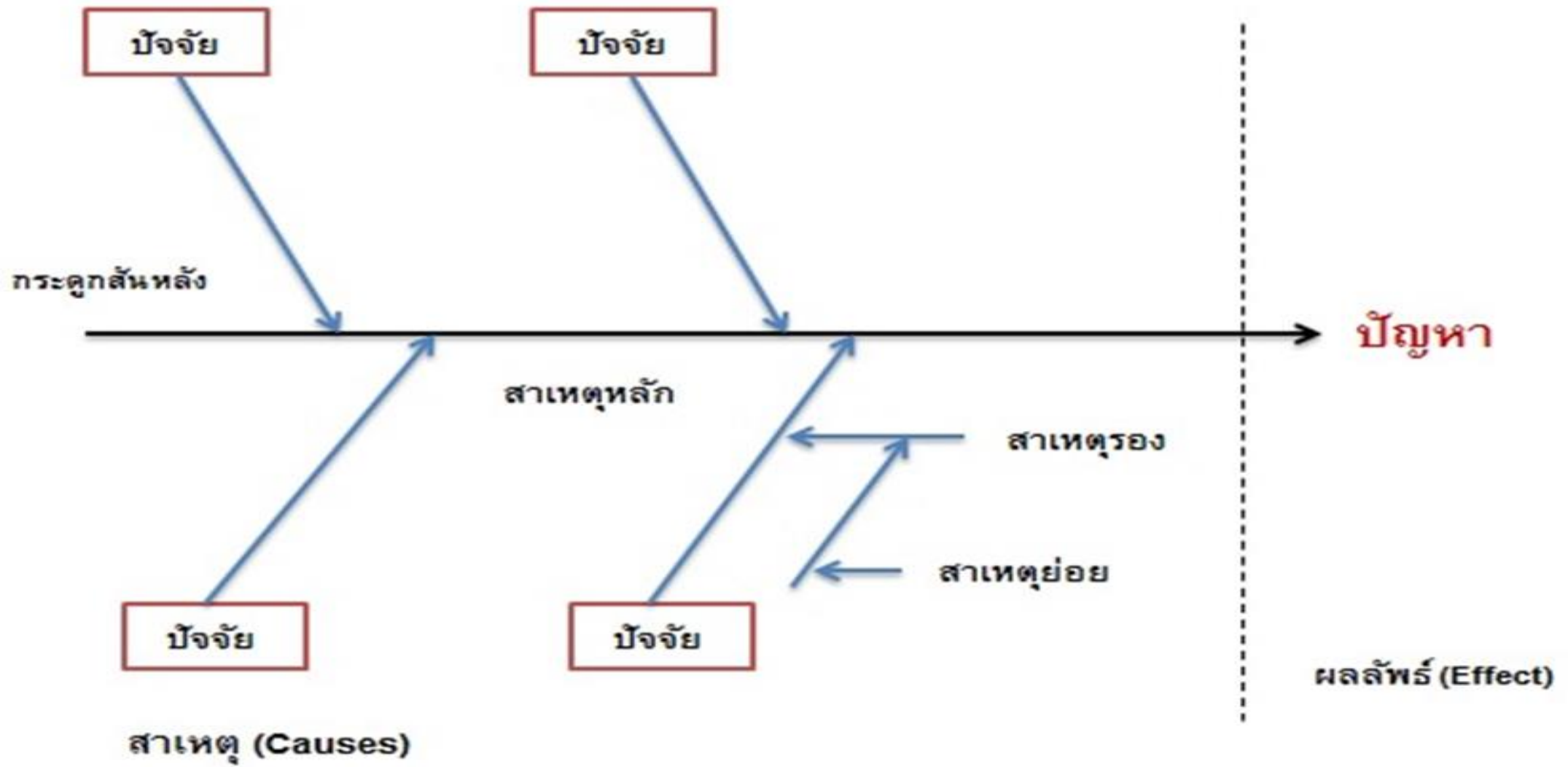
การวิเคราะห์สาเหตุด้วยผังก้างปลา Fishbone Diagram

1. วาดเส้น “กระดูกสันหลังของปลา”



2. แบ่งหมวดหมู่ของปัญหา





แบบแสดงรายละเอียดการเสนอผลงานพร้อมเอกสารประกอบ
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภท.....
ระดับ.....

งานที่ได้ดำเนินการมาแล้ว

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง

ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางาน

เรื่อง

ของ
(ชื่อ - สกุล)

แนวคิดการพัฒนางาน

ตำแหน่ง..... ตำแหน่งเลขที่.....

งาน/ฝ่าย.....

สำนัก/กอง.....

อบต./เทศบาล/เมืองพัทยา/อบจ.

ชื่อผลงาน

เรื่องอะไร เพื่ออะไร

กระชับ เข้าใจได้ทันที

1. ทำอะไร
2. ทำที่ไหน
3. ด้วยวิธีการอะไร
4. เพื่ออะไร

ตัวอย่างการเขียนชื่อผลงาน

การดำเนินการเพื่อตราข้อบัญญัติเมืองพัทยา เรื่อง กำหนดบริเวณห้ามก่อสร้าง ดัดแปลง ใช้ หรือเปลี่ยนการใช้อาคารบางชนิด หรือบางประเภท ในท้องที่เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2553

การดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตราข้อบัญญัติเมืองพัทยา เรื่อง กำหนดบริเวณห้ามก่อสร้าง ดัดแปลง ใช้ หรือเปลี่ยนการใช้อาคารบางชนิด หรือบางประเภท ในท้องที่เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พ.ศ. 2553

ตัวอย่างการเขียนชื่อผลงาน

การพัฒนากระบวนการสรรหาและเลือกสรรพนักงานจ้างเมืองพัทยา

การประยุกต์ใช้หลักการสรรหาเชิงยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนากระบวนการสรรหาและเลือกสรร
พนักงานจ้างเมืองพัทยา

ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ


หลักการ หรือแนวปฏิบัติที่ใช้กำหนดวิธีการพัฒนางาน

- แนวคิดด้านการบริหาร เช่น แนวคิดการจัดการความรู้
 - งานวิจัย
 - แนวปฏิบัติจากหน่วยงานต้นแบบ
 - ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ

ตัวอย่างการเขียนความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิด ที่ใช้ในการดำเนินการ

การบริหารจัดการขยะเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แนวคิด สนุทริยสนทนา และแนวคิด **3 R**

แนวคิดหลักในการแก้ปัญหาขยะในครั้งนี้อยู่ประกอบด้วย แนวคิดการจัดการขยะตามหลักการ 3 R แนวคิด  ส่วนร่วม แนวคิดสุนทรียสนทนา (Dialogue) กล่าวคือแนวคิดการจัดการขยะตามหลักการ 3 R Reduce ลด (คิดก่อนใช้) Reuse ใช้ซ้ำ (ใช้แล้วใช้อีก) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ผสานกับแนวคิดการมีส่วนร่วมที่ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา การมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ การมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล และการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์เพื่อสร้างความเข้มแข็งตามหลักการประชารัฐที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ๕ องค์กรประกอบ ได้แก่ ภาคราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคการศึกษา ภาคการศาสนา ภาคประชาชนและประชาสังคม เพื่อเป็นไก่อำคัญในการร่วมขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายปฏิบัติการชุมชนไร้ขยะ

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการดำเนินการในการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมทักษะการรับฟังและการสนทนาของผู้ดำเนินโครงการคือปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน ดังนั้นข้าพเจ้าจึงได้ ประยุกต์ใช้หลักการสุนทรียสนทนาและการจัดการความมาใช้เป็นกรอบการพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงาน และการวางแผนร่วมของภาคีเครือข่าย กระบวนการ สุนทรียสนทนา (Dialogue) เป็นกระบวนการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในการสร้างให้เกิดการสร้างสรรค์ทางความคิด เป็นการ แลกเปลี่ยนทั้งความรู้สึก องค์ความรู้ภายในตัวบุคคล เป็นกระบวนการที่นำความรู้แฝง (Tacit Knowledge) ทำให้ปรากฏขึ้น รวมถึงการพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม การนำเสนอความคิด การฟังและการไตร่ตรอง ความคิดอย่างลุ่มลึก อยู่ใน

สรุปสาระสำคัญ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สรุป

ระเบียบ กฎหมายที่ชี้ให้เห็นถึงอำนาจ ความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติ แนวปฏิบัติ

ขั้นตอนการดำเนินงาน และ Flow Chart



แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (โดยละเอียด)

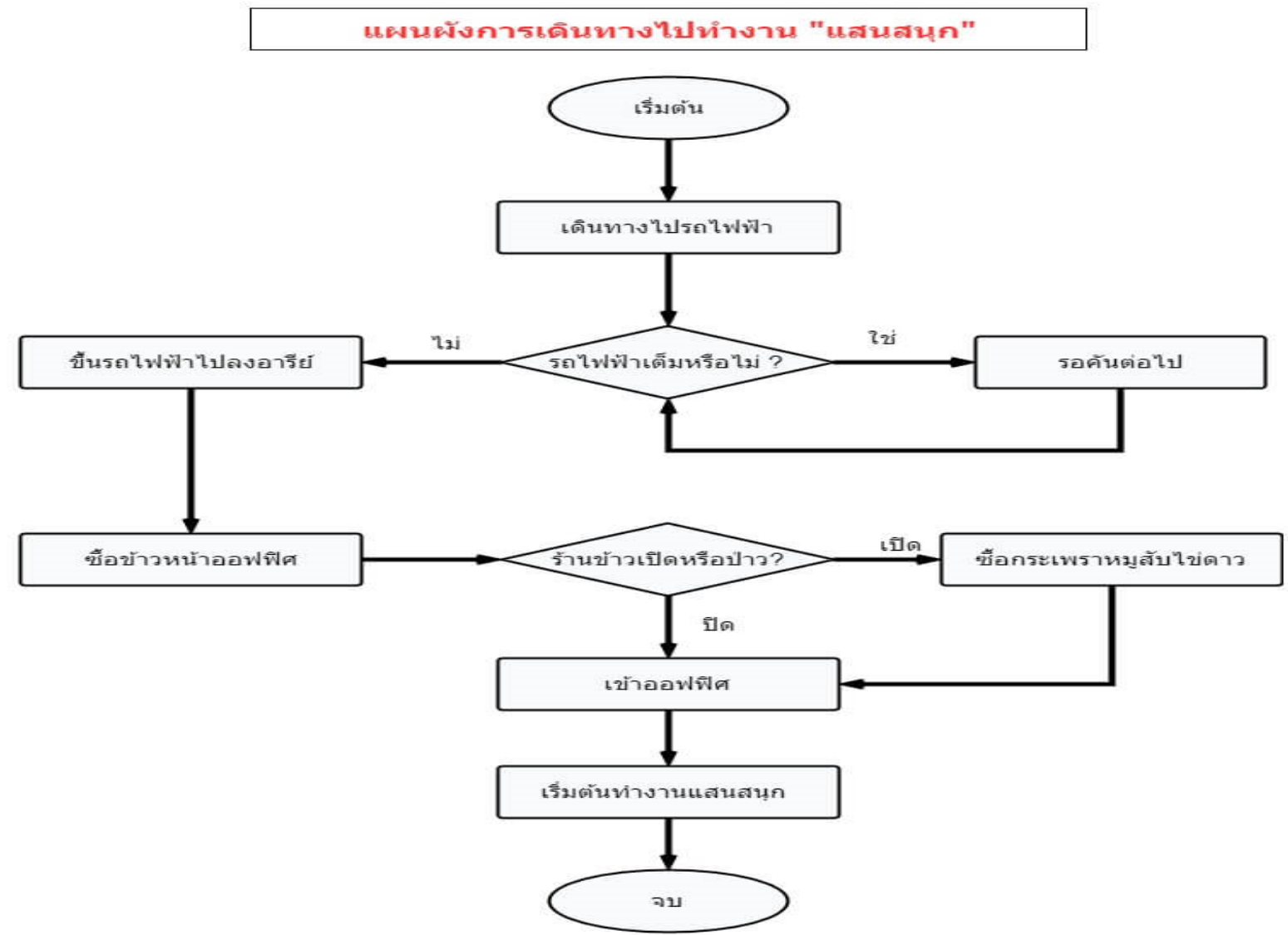
1. ระบุกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ
2. ระบุว่ากระบวนการแต่ละขั้นตอนได้อะไรบ้าง
3. ระบุคุณค่าแต่ละขั้นตอนที่เราได้พัฒนา
4. ระบุการดำเนินการระยะสั้นระยะกลางระยะยาว
5. ใส่หมายเลขลำดับขั้นตอน

ตัวอย่างขั้นตอนการดำเนินงาน และ Flow Chart

แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (โดยละเอียด)

สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Flow Chart

-  จุดเริ่มต้น / สิ้นสุดของกระบวนการ
-  กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
-  การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
-  แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
-  จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน



ผลสำเร็จของงาน

ความสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน

ผลผลิต Output

เชิงปริมาณ คือ ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน ที่สามารถนับได้เป็นจำนวน
เช่น **คู่มือ**การปฏิบัติงาน **1** เล่ม, **ผู้เข้าร่วมอบรม 80** ราย

เชิงคุณภาพ คือ คุณลักษณะของผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน
เช่น **คู่มือ**การปฏิบัติงานที่มีรายละเอียด...,
ผู้เข้าร่วมอบรมพึงพอใจ

การนำไปใช้ประโยชน์

ผลลัพธ์ Outcome

ประโยชน์ต่อองค์กร ประชาชน ต่อชุมชน จากผลผลิตที่ได้

การเขียนผลลัพธ์ Outcome

1. ระบุรายการผลผลิตของแต่ละขั้นตอน
2. กำหนดผู้ได้รับประโยชน์ กลุ่มคนภายใน ภายนอก ชุมชน
3. ใส่รายละเอียดว่าแต่ละกลุ่มได้ประโยชน์อย่างไร

ตัวอย่างการเขียนการนำไปใช้ประโยชน์ Outcome

๒.๕.๑ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่มีทักษะ

สุนทรียสนทนาจะทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจ ความสามัคคี
ภายในองค์กรและชุมชน มีทัศนคติที่ดีต่อกันเกิดความร่วมมือ

ในการจัดการขยะตามหลักการ ๓ R ภาคิเครือข่ายประชารัฐ (ผล ๒.๔.๑)

๒.๕.๒ ชุมชนมีแผนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม (เป้าหมาย วิธีการ)

มีระบบการทำงาน มีคณะทำงาน มีระบบการติดตามและประเมินผลที่เป็นรูปธรรม
อันเกิดจากภาคิเครือข่ายชุมชนไร้ขยะแบบมีส่วนร่วม นำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลและการสานต่ออย่างต่อเนื่อง (ผล ๒.๔.๒)

ความยุ่งยากในการดำเนินงาน/ปัญหา/อุปสรรค

ความยากของงาน ปัญหาอุปสรรคความยุ่งยากจากการดำเนินงาน
ที่เราสามารถวิเคราะห์สาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไขได้

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยแผนภูมิต้นไม้ (**Problem Tree**)

และการวิเคราะห์สาเหตุด้วยหลัก **8 why** พบว่าสาเหตุที่แท้จริงคือ

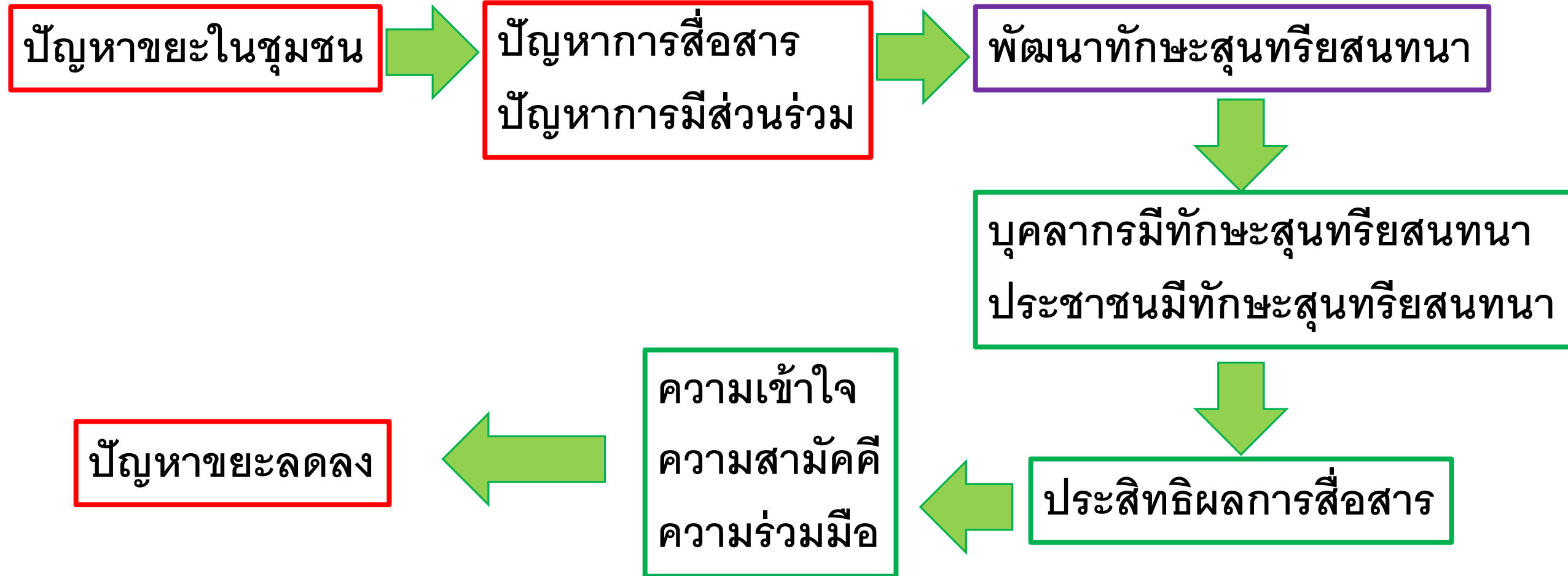
1. การขาดจิตสำนึกที่มาจาก การขาดความรู้ ความเข้าใจ
2. ผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. การขาดกลไกการขับเคลื่อนแบบพหุภาคีที่เกิดจากการรับฟังความคิดเห็น และความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคจนเกิดผลสำเร็จ

วิธีการที่ใช้ให้ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหา **องค์ความรู้ใหม่**

- สอดคล้องกับการวิเคราะห์ **สาเหตุ** ของปัญหาจากการวิเคราะห์
- สอดคล้องกับหลักการตาม **แนวคิด**/ทฤษฎี/หลักการ
- สอดคล้องกับ **ระเบียบ กฎหมาย**
- สอดคล้องกับผลที่ได้รับ **ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ**

ตัวอย่างการเขียนวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคจนเกิดผลสำเร็จ



ตัวอย่างการเขียนวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคจนเกิดผลสำเร็จ

ปัญหาการสื่อสารและการจูงใจเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน จากการดำเนินงานในการพัฒนาทักษะการสื่อสารตาม
หลักสุนทรียสนทนา ทำให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาชนในพื้นที่มีทักษะสนทนา เกิดการสื่อสารที่มี
ประสิทธิผล ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ เกิดความสามัคคีภายในองค์กร
และชุมชน มีทัศนคติที่ดีต่อกันเกิดความร่วมมือในการจัดการขยะตาม
หลักการ ๓ R ภาควิเคราะห์ข่ายประชารัฐ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอที่ประสงค์ให้**ผู้บริหาร**ประกาศเป็นแนวทางในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ข้อเสนอที่ประสงค์ให้**ผู้ปฏิบัติ**นำไปดำเนินการในอนาคต

ตัวอย่างข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำข้อค้นพบ และองค์ความรู้ เรื่องสุนทรียสนทนา ไปใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติในรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่การดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น
2. การฝึกอบรมผู้นำชุมชน ให้มีทักษะการสื่อสารแบบสุนทรียสนทนา

ตัวอย่างข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะปฏิบัติการ

บุคลากรของ.....ควรนำข้อค้นพบและองค์ความรู้เรื่องสุนทรียสนทนา
ไปใช้ในการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาขยะ ดังต่อไปนี้

1. การสื่อสารกับประชาชน บุคลากรของรัฐ ควรสร้างความเข้าใจ ด้วยการรับฟัง
ความต้องการ และการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างแท้จริง
2. การกำหนดแนวทางปฏิบัติ ควรนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังมากำหนดแนวทาง พร้อมทั้ง
ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง การปฏิบัติ การควบคุม



ข้อเสนอวิสัยทัศน์ แนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางาน เพื่อการเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ของพนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ดร.รชฎ จันทร์น้อย

หลักสูตรการจัดการสาธารณะ
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

องค์ประกอบข้อเสนอวิสัยทัศน์

- หลักการและเหตุผล
- บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ
- รายละเอียดของการดำเนินการพัฒนางาน
- ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการดำเนินการพัฒนางาน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ
- ระยะเวลาที่จะดำเนินการตามข้อเสนอแนวคิด/วิธีการพัฒนางาน
- แนวทาง/วิธีการติดตามประเมินผลความสำเร็จ

หลักการและเหตุผล

สิ่งที่เรากำลังจะดำเนินการสำคัญอย่างไร

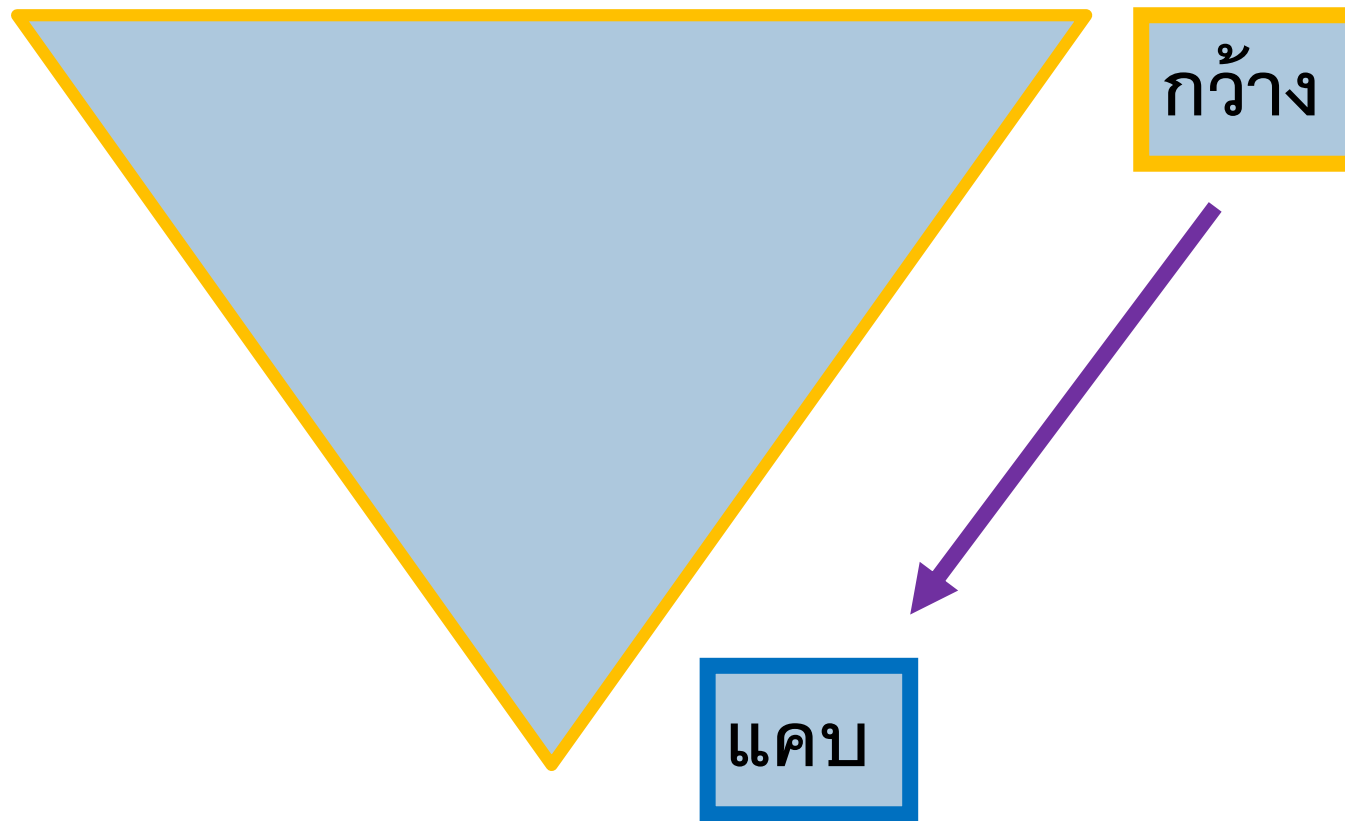


หลักการเขียนหลักการและเหตุผล

- บริบทปัญหาในภาพกว้าง
- บริบทปัญหาเฉพาะพื้นที่
- สิ่งที่ขาดการดำเนินการ (**GAP**)
 - ผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นหากไม่ดำเนินการ
 - ผลดีที่จะเกิดขึ้นหากดำเนินการ

หลักการเขียนหลักการและเหตุผล

การเขียนจากบริบทในวงกว้างสู่บริบทเฉพาะ (สามเหลี่ยมหัวกลับ)



ย่อหน้าที่ 1. กระตุ้นความสนใจ ด้วย สถิติ ข่าวสาร สถานการณ์

ขยะเป็นต้นเหตุสำคัญของมลภาวะทางน้ำ อากาศ พื้นดิน ที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพของประชาชน รายงานของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระบุว่า ในปี พ.ศ.๒๕๖๐ ปริมาณขยะในประเทศไทยมีจำนวน ๒๗.๔๐ ล้านตัน มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่มีปริมาณขยะ ๒๔.๐๔ ล้านตัน (สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ๒๕๖๑) จากสถิติดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาขยะให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืน อาทิ แผนพัฒนาในระดับชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และเป้าหมายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดเป้าหมายให้ ขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นภายในปี ๒๕๖๔ ของเสียอันตรายชุมชนได้รับการรวบรวมและส่งไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของปริมาณของเสียอันตรายชุมชนที่เกิดขึ้นภายในปี ๒๕๖๔ เป็นต้น

การอ้างระเบียบ กฎหมาย นโยบาย

การควบคุมอัตรากำลังและงบประมาณด้านทรัพยากรบุคคลกระบวนการ
สำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญ **เนื่องจากจากระเบียบ
บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542** ที่กำหนดภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหาร
บุคคล ซึ่งจะต้องไม่เกินร้อยละ **40**

ย่อหน้า 2. นำเสนอช่องว่างของปัญหา

จากต้นแบบของชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาขยะ อาทิ ชุมชนบ้านรางพลับ เทศบาลตำบลกรับใหญ่ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี พบว่าจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนคือปัจจัยสำคัญในการแก้ปัญหาขยะให้ประสบความสำเร็จและยั่งยืน จิตสำนึกและการมีส่วนร่วมจะส่งผลต่อพฤติกรรมที่ดีในการจัดการขยะต้นทาง เช่น การคัดแยกขยะตามประเภท การนำขยะสะอาดมาสร้างสิ่งประดิษฐ์ การนำขยะเปียกมาทำปุ๋ยหมักชีวภาพ ลดปริมาณการใช้บรรจุภัณฑ์ การเลือกใช้วัสดุที่ย่อยสลายง่าย และการทิ้งขยะให้ถูกที่ เป็นต้น

ย่อหน้า 3. สรุปผลงานที่ปฏิบัติ ทำอะไร ได้อะไรสั้นๆ

ในทางปฏิบัติพบว่าจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัญหาสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการประชาธิปไตยและการแก้ปัญหาขยะชุมชน ด้วยเหตุผลดังกล่าว **ข้าพเจ้าจึงดำเนินการสร้างจิตสำนึกในการแก้ปัญหาขยะแบบบูรณาการกับกระบวนการประชาธิปไตย** โดยจะนำเสนอรายละเอียดการดำเนินการในลำดับต่อไป

ขยะเป็นต้นเหตุสำคัญของมลภาวะทางน้ำ อากาศ พื้นดิน ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน รายงานของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระบุว่า ในปี พ.ศ.๒๕๖๐ ปริมาณขยะในประเทศไทยมีจำนวน ๒๗.๔๐ ล้านตัน มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่มีปริมาณขยะ ๒๔.๐๔ ล้านตัน (สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ๒๕๖๑) จากสถิติดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาขยะให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืน อาทิ แผนพัฒนาในระดับชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และเป้าหมายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดเป้าหมายให้ขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นภายในปี ๒๕๖๔ ของเสียอันตรายชุมชนได้รับการรวบรวมและส่งไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของปริมาณของเสียอันตรายชุมชนที่เกิดขึ้นภายในปี ๒๕๖๔ เป็นต้น

จากต้นแบบของชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาขยะ อาทิ ชุมชนบ้านรางพลับ เทศบาลตำบลกรับใหญ่ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี พบว่าจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนคือปัจจัยสำคัญในการแก้ปัญหาขยะให้ประสบความสำเร็จและยั่งยืน จิตสำนึกและการมีส่วนร่วมจะส่งผลต่อพฤติกรรมที่ดีในการจัดการขยะต้นทาง เช่น การคัดแยกขยะตามประเภท การนำขยะสะอาดมูสร้างสิ่งประดิษฐ์ การนำขยะเปียกมาทำปุ๋ยหมักชีวภาพ ลดปริมาณการใช้บรรจุภัณฑ์ การเลือกใช้วัสดุที่ย่อยสลายง่าย และการทิ้งขยะให้ถูกที่ เป็นต้น

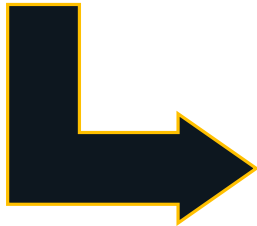
ในทางปฏิบัติพบว่าจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัญหาสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการประชารัฐ และการแก้ปัญหาขยะชุมชน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงแนวคิดว่าจะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องกำหนดมาตรการในการสร้างจิตสำนึกในการแก้ปัญหาขยะแบบบูรณาการกับกระบวนการประชารัฐ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงกำหนดวิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติงานในการสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการแก้ปัญหาขยะ ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนดังต่อไปนี้

บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

วิเคราะห์ปัญหา



สาเหตุ



แนวคิด



แนวทาง

วิเคราะห์ปัญหา

- ระบุปัญหา
 - เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์
 - สาเหตุของปัญหา

ตัวอย่างการเขียนการวิเคราะห์ปัญหา

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้วยเครื่องมือ SWOTs Analysis พบว่าสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการแก้ปัญหาขยะคือการตื่นตัวของประชาชนต่อปัญหาของสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารและการจัดการขยะ ภัยคุกคามที่สำคัญคือการขยายตัวของเมือง การขยายตัวของแหล่งอุตสาหกรรม การเคลื่อนย้ายของแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน ส่งผลต่อการเพิ่มปริมาณ ปัจจัยภายในพบว่าประชาชนชาวไทยมีการศึกษาที่สูงขึ้น มีกลุ่มคนรักสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เข้าใจและตระหนักถึงปัญหาขยะของประเทศ จุดอ่อนที่สำคัญ คือ งบประมาณ และองค์ความรู้ในการจัดการขยะที่ถูกต้อง จากนั้นนำปัจจัยดังกล่าวมากำหนดยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติด้วย TOWs Matrix ได้แนวทางที่สำคัญคือ การพัฒนาควรใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อสร้างกลุ่มมวลชนและการสร้างเครือข่ายการจัดการขยะที่ยั่งยืน

แนวคิด

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการดำเนินการในการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมทักษะการรับฟังและการสนทนาของผู้ดำเนินโครงการคือปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน ดังนั้นข้าพเจ้าจึงได้ประยุกต์ใช้หลักการสุนทรียสนทนาและการจัดการความมาใช้เป็นกรอบการพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงานและการวางแผนร่วมของภาคีเครือข่าย กระบวนการ สุนทรียสนทนา (Dialogue) เป็นกระบวนการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในการสร้างให้เกิดการสร้างสรรค์ทางความคิด เป็นการ แลกเปลี่ยนทั้งความรู้สึกองค์ความรู้ภายในตัวบุคคล เป็นกระบวนการที่นำความรู้แฝง (Tacit Knowledge) ทำให้ปรากฏขึ้น รวมถึงการพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม การนำเสนอความคิด การฟังและการไตร่ตรอง ความคิดอย่างลุ่มลึก อยู่ใน

แนวคิด

สรุปได้ว่าแนวทางในการดำเนินการที่สำคัญคือการสร้างจิตสำนึกการสร้างเครือข่ายภาคี ด้วยกระบวนการสร้างจิตสำนึกที่ประยุกต์ใช้โอกาสเชิงบวกที่สำคัญ คือเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย และความตื่นตัวด้านสิ่งแวดล้อมของประชาชนและภาคธุรกิจ และการแก้ปัญหาตามหลักศาสตร์พระราชานในการแก้ปัญหาแบบ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

รายละเอียดของการดำเนินการพัฒนางาน

1. ระบุกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ
2. ระบุว่ากระบวนการแต่ละขั้นตอนได้อะไรบ้าง
3. ระบุคุณค่าแต่ละขั้นตอนที่เราได้พัฒนา
4. ระบุการดำเนินการระยะสั้นระยะกลางระยะยาว
5. ใส่หมายเลขลำดับขั้นตอน

ตัวอย่างการเขียนรายละเอียดของการดำเนินการพัฒนางาน

การดำเนินการในระยะกลาง


๒.๔.๔ การสร้างระบบติดตามแบบพี่เลี้ยง และการพัฒนากระบวนการ เพื่อติดตามและขับเคลื่อนกระบวนการปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผลอย่างยั่งยืน จะต้องมึคณะทำงานในการทำหน้าที่ติดตามและพี่เลี้ยง (Coaching) ติดตามการปฏิบัติและให้คำแนะนำการปฏิบัติในพื้นที่เป็นประจำทุกเดือน ในขณะที่เดียวกันก็จะทำระบบสื่อสารสองทางเพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารในการให้คำแนะนำในการปฏิบัติ มีการประชุมเพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานทั้งการประชุมแบบทางการและประชุมแบบไม่เป็นทางการเพื่อปรับกระบวนการดำเนินการให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง


การดำเนินการในระยะยาว

๒.๔.๕ เพื่อการขยายผลการปฏิบัติไปยังพื้นที่อื่น เริ่มต้นด้วยการถอดบทเรียนความสำเร็จ จากนั้นจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และปัจจัยแห่งความสำเร็จทั้งในรูปแบบเอกสาร และวิดีโอ การเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้การจัดการขยะชุมชนเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้ การสร้างจิตสำนึกในการแก้ปัญหาขยะของประชาชนและการศึกษาดูงานของชุมชนอื่น

ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการดำเนินการพัฒนางาน

ผลที่ได้รับจากการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน

๒.๕.๒ ชุมชนมีแผนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม (เป้าหมาย วิธีการ) มีระบบการทำงาน มีคณะทำงาน มีระบบการติดตามและประเมินผลที่เป็นรูปธรรมอันเกิดจากภาคีเครือข่ายชุมชนไร้ขยะแบบมีส่วนร่วม นำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและการสานต่ออย่างต่อเนื่องยั่งยืน (ผล ๒.๔.๒) 

๒.๕.๓ กระบวนการจัดที่ยั่งยืน เนื่องจากเกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การมีส่วนร่วมทำให้ประชาชนให้ความสำคัญในฐานะผู้ที่เป็นเจ้าของโครงการ มีรายได้จากการจำหน่ายขยะ ลดรายจ่ายในการจัดการขยะ ควรดำเนินการเชิงบูรณาการ (ผล ๒.๔.๓) 

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิตเป้าหมาย (Output ๒.๕.๑-๒.๕.๔)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กระบวนการ ประเมิน
<ul style="list-style-type: none">- บุคลากรของ อปท.- ประชาชนมีทักษะในกระบวนการสุนทรียสนทนา มีความเข้าใจในกระบวนการจัดการขยะและมีจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ	<ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๙๐ ของประชาชน บุคลากรที่เข้ารับการอบรมและผ่านการทดสอบความเข้าใจในทักษะกระบวนการสุนทรียสนทนา- จำนวนประชาชน และองค์กรที่เข้ามาเป็นภาคีเครือข่าย- จำนวนโครงการที่เกิดขึ้นจากวิทยากรตัวคุณให้ความรู้จัดการขยะ- ร้อยละ ๙๐ ของประชาชนในพื้นที่มีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการขยะของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">- การสำรวจออนไลน์และแบบสอบถาม- เอกสารการดำเนินโครงการ

ผลลัพธ์ (Outcome)

- ขยะมูลฝอยได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- ขยะมูลฝอยตกค้างได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- ขยะมูลฝอยติดเชื้อได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- การคัดแยกขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชนที่ต้นทาง

- ร้อยละ ๗๕ ของปริมาณ ขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น ภายในปี ๒๕๖๔
- ร้อยละ ๑๐๐ ของปริมาณขยะมูลฝอย ติดเชื้อที่เกิดขึ้น ภายในปี ๒๕๖๓
- ร้อยละ ๑๐๐ ของปริมาณขยะมูลฝอย ติดเชื้อที่เกิดขึ้น ภายในปี ๒๕๖๓
- ร้อยละ ๑๐๐ ของปริมาณขยะมูลฝอย และของเสียอันตรายถูกจัดการตั้งแต่ต้นทางภายในปี ๒๕๖๓

- การสำรวจออนไลน์และแบบสอบถาม
- เอกสารการดำเนินโครงการ

ระยะเวลาที่จะดำเนินการตามข้อเสนอแนวคิด/วิธีการพัฒนางาน

เขียนแบบบรรยาย

สิ่งที่ปฏิบัติ ระยะเวลา วิธีการ

๒.๔.๕ เพื่อการขยายผลการปฏิบัติไปยังพื้นที่อื่น เริ่มต้นด้วยการถอดบทเรียนความสำเร็จ จากนั้นจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และปัจจัยแห่งความสำเร็จทั้งในรูปแบบเอกสาร และวีดิทัศน์ การเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้การจัดการขยะชุมชนเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้ การสร้างจิตสำนึกในการแก้ปัญหาขยะของประชาชนและการศึกษาดูงานของชุมชนอื่น

ระยะเวลาที่จะดำเนินการตามข้อเสนอแนวคิด/วิธีการพัฒนางาน

เขียนแบบ Grant Chart

ปี (งบประมาณ)	กิจกรรม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ร้อยละของ กิจกรรมใน ปีงบประมาณ
2562	การวิเคราะห์และสังเคราะห์สภาพปัญหา ในพื้นที่จริง	x	x											10
2562	การพัฒนารูปแบบการชี้แนะและการเป็น พี่เลี้ยงเชิงบูรณาการ			x	x	x								20
2562	การทดลองใช้รูปแบบการชี้แนะและการ เป็นพี่เลี้ยงเชิงบูรณาการครั้งที่ 1						x	x	x					20
2562	การพัฒนารูปแบบชี้แนะและการเป็นพี่ เลี้ยงเชิงบูรณาการ จากข้อมูลการทดลอง ใช้									x				20
2562	การทดลองใช้รูปแบบการชี้แนะและการ เป็นพี่เลี้ยงเชิงบูรณาการครั้งที่ 2 และการ ประเมินผลการใช้รูปแบบ										x			20
2562	สรุปผลและการจัดประชุมเผยแพร่ นวัตกรรม											x	x	10

แนวทาง/วิธีการติดตามประเมินผลความสำเร็จ

ผลผลิตเป้าหมาย (Output ๒.๕.๑-๒.๕.๔)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กระบวนการ ประเมิน
<ul style="list-style-type: none">- บุคลากรของ อปท.- ประชาชนมีทักษะในกระบวนการสุนทรียสนทนา มีความเข้าใจในกระบวนการจัดการขยะและมีจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ	<ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๙๐ ของประชาชน บุคลากรที่เข้ารับการอบรมและผ่านการทดสอบความเข้าใจในทักษะกระบวนการสุนทรียสนทนา- จำนวนประชาชน และองค์กรที่เข้ามาเป็นภาคีเครือข่าย- จำนวนโครงการที่เกิดขึ้นจากวิทยากรตัวคุณให้ความรู้จัดการขยะ- ร้อยละ ๙๐ ของประชาชนในพื้นที่มีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการขยะของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">- การสำรวจออนไลน์และแบบสอบถาม- เอกสารการดำเนินโครงการ

ฝึกปฏิบัติการจัดทำผลงาน