



**การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่  
ในการปฏิบัติราชการ 4.0  
และการบริหารจัดการยุคดิจิทัล**

**วันชัย สุขคร**

# การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่ในการปฏิบัติราชการ 4.0 และการบริหารจัดการยุคดิจิทัล

พลวัตโลก โลกาภิวัตน์และการจัดระเบียบโลกใหม่

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

และกลยุทธ์การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

วันชัย สุขคร

# ประวัติวิทยากร

## การศึกษา

- ปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาสื่อสารการเมือง  
Doctor of Philosophy Program  
in Political Communication  
(กำลังศึกษา)
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต(ร.ม.)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต (น.บ.)

## ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- นักวิชาการ นักวิจัย ที่ปรึกษาอิสระ



อ.วันชัย สุขคร

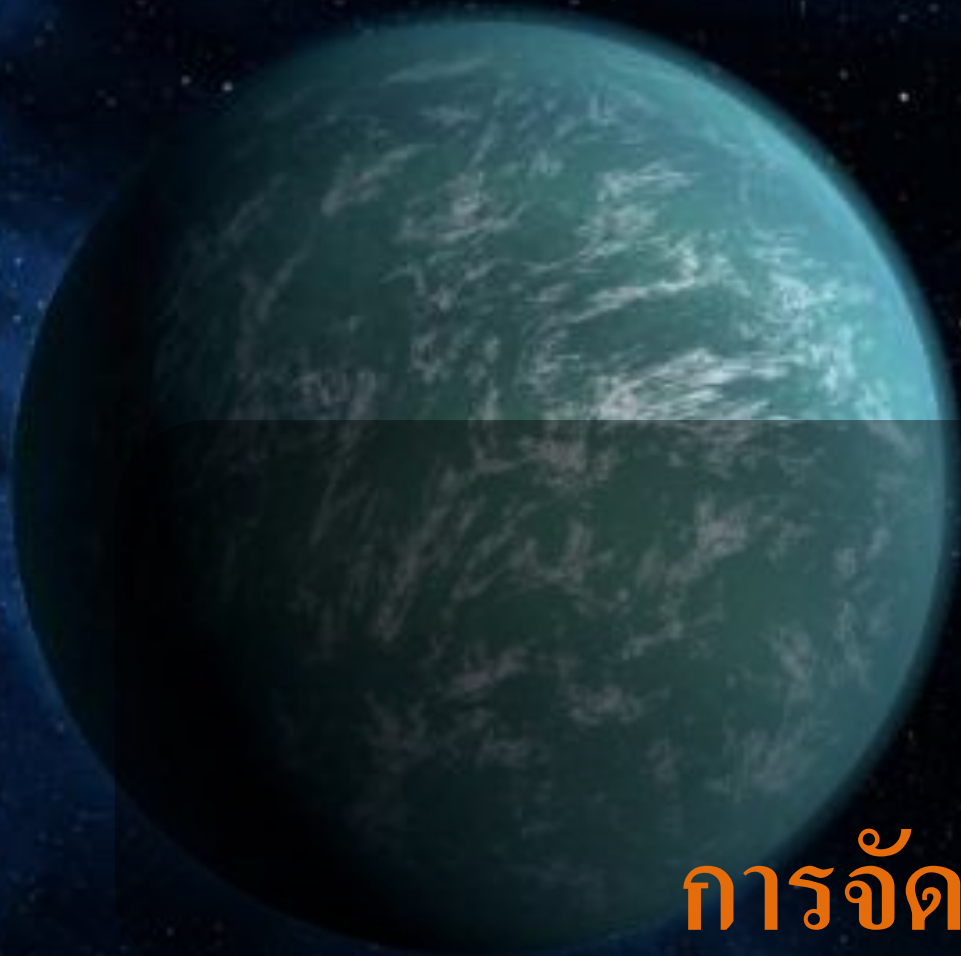
- ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย,ด้าน Community Relations บริษัท ปตท., บ. ยูแคนดู, บ.นพพร อินเทอร์เน็ต, บ. SCT จำกัด,
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารการเมือง
- อาจารย์บรรยายพิเศษ ม.เกริก, ม.สวนดุสิต, มจร. ม.พะเยา, ม.เนชั่น,
- ธุรกิจส่วนตัว รีสอร์ท เกสเฮาส์ ร้านอาหาร
- งานวิจัย วชช./ สภาวัฒนธรรม ฯลฯ

## การทำงาน

- อดีตที่ปรึกษา รมช.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ / รมช.กระทรวงคมนาคม
- อดีตที่ปรึกษา ผู้ช่วย รมต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- คณะทำงาน รมต.ก.ทรัพยากรธรรมชาติฯ
- ฝ่ายวิเคราะห์เครื่องหมายการค้า ก.พาณิชย์



**อ.วันชัย สุขคร**



พลวัตโลก  
โลกาภิวัตน์  
การจัดระเบียบโลกใหม่

กระบวนทัศน์

ระบบ

ราชการ 4.0

ยุคดิจิทัล

การ  
เปลี่ยนแปลง

# พลวัตโลก

คลื่นการ  
เปลี่ยนแปลง  
สังคมโลก

คลื่นลูกที่หนึ่ง : สังคมเกษตรกรรม

• ปฏิวัติการเกษตร

คลื่นลูกที่สอง : สังคมอุตสาหกรรม

• ปฏิวัติอุตสาหกรรม

คลื่นลูกที่สาม : ข้อมูลข่าวสาร

• เทคโนโลยี

คลื่นลูกที่สี่ : สังคมแห่งองค์ความรู้

• Knowledge

คลื่นลูกที่ห้า : สังคมแห่งปัญญา

• ปราชญ์สังคม

คำประกาศ  
"การจัด  
ระเบียบโลก  
ใหม่"

# การจัดระเบียบโลกใหม่

1.ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy)

2.สิทธิมนุษยชน (Human Right)

3.สิ่งแวดล้อม (Environment)

4.การค้าเสรี (Free Trade)

5.ลิขสิทธิ์และสิทธิบัตร (Copyright)



# การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

5 ระดับ

การรวมกลุ่ม

1. เขตการค้าเสรี (Free Trade Area)

2. สหภาพศุลกากร (Customs Union)

3. สิ่งแวดล้อม (Environment)

4. สหภาพเศรษฐกิจ (Economic Union)

5. สหภาพเหนือชาติ (Political Union)

# โลกาภิวัตน์

## Globalization ชุมชนโลก

โลกาภิวัตน์ คือ ผลจากการพัฒนาการติดต่อสื่อสาร การคมนาคม ขนส่งและเทคโนโลยีสารสนเทศ อันแสดงให้เห็นถึงการ เจริญเติบโตของความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงระหว่างปัจเจกบุคคลชุมชน หน่วยธุรกิจและรัฐบาลทั่วทั้งโลก

กระบวนการที่ประชากรของโลกถูกหลอมรวมกลายเป็นสังคม เดียว กระบวนการนี้เกิดจากแรงของอิทธิพลร่วมทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคม-วัฒนธรรมและการเมือง

# โลกาภิวัตน์



ลักษณะ  
สำคัญของ  
สังคมโลกยุค  
โลกาภิวัตน์

การใช้คอมพิวเตอร์เป็นกลไกสำคัญ

- เป็นเครื่องมือที่จะรับและแปลงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและไม่ค่อยมีข้อจำกัด

การไหลบ่าของข้อมูลข่าวสาร  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- ช่วยให้เศรษฐกิจและสังคมเจริญก้าวหน้า

การเพิ่มขึ้นของแรงงานด้าน  
ข่าวสารข้อมูล

- งาน IT แทรกอยู่ในทุกสาขาอาชีพ

ความสำคัญของสถาบันวิจัยและ  
พัฒนา

- การแสวงหาความรู้และค้นหาคำตอบที่ชัดเจน

ระบบเศรษฐกิจประสานเป็น  
หนึ่งเดียว

- พรมแดนแต่ละประเทศไม่อาจขวางกั้นพลังทางเศรษฐกิจ

ชุมชนมีความใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น

- ชุมชนโลก

# เมื่อโลกไม่ใช่ใบเดิม

- โลกแห่งความสุดโต่ง  
**(The Age of  
Extremity)**

- โลกแห่งความย้อนแย้ง  
**(The Age of  
Paradox)**

- โลกแห่งการเปลี่ยนแปลง  
อย่างเฉียบพลัน  
**(The Age of  
Disruption)**

*CR: ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์*

4

ปรากฏการณ์  
แห่งยุค

1. ความก้าวหน้าในการพัฒนา  
เทคโนโลยี

2. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง  
ประชากร

3. สุขภาพและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

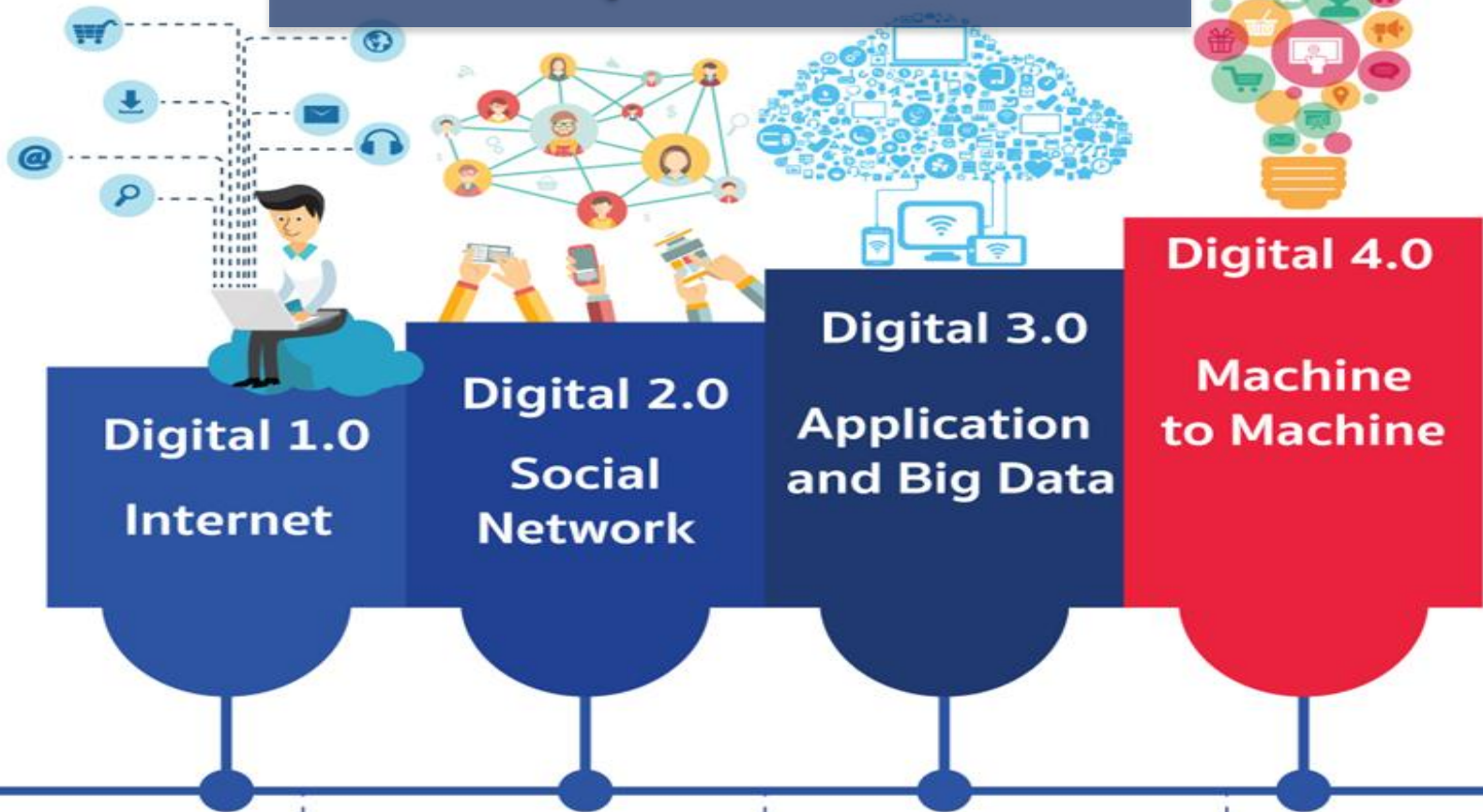
4. นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (Zero)

การเปลี่ยนผ่าน  
กระบวนทัศน์  
(*paradigm shift*)

# กระบวนทัศน์

กระบวนทัศน์ คือ กระบวนคิด  
วิเคราะห์ วิธีคิด วิธีปฏิบัติ  
การทบทวนใหม่ ต่อแนวการดำเนินชีวิต  
การทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุค และ  
สถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นและ  
ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

# ยุคดิจิทัล



ยุคบุกเบิกของ  
การทำกิจกรรม  
online เช่น  
E-mail Website

ยุคสังคมออนไลน์  
ผู้บริโภคเริ่มสร้าง  
เครือข่ายเพื่อการ  
สื่อสาร

ยุคข้อมูล DATA และ  
Application บน  
สมาร์ทโฟน ให้ความ  
สะดวกสบายกับ  
ผู้บริโภค

ยุคดิจิทัล  
ลดบทบาทของ  
มนุษย์ เพิ่มความ  
ฉลาดให้กับ  
เทคโนโลยี

# DIGITAL 4.0

## ในปัจจุบัน



### Cloud Computing

ใช้เซิร์ฟเวอร์ระยะไกล จัดเก็บ  
จัดการและประมวลผลข้อมูล  
เพื่อกระบวนการที่รวดเร็ว



### Simulation

การจำลองสถานการณ์ เหมาะ  
สำหรับการฝึกอบรมพนักงาน  
และการวางแผนสถานการณ์



### Autonomous Systems

ป้อนคำสั่งเครื่องจักร  
และหุ่นยนต์ให้ทำหน้าที่อิสระ



### Cyber Security

ปกป้องข้อมูลที่มีค่าของลูกค้าและคู่ค้า



### Augmented Reality

เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม  
สร้างข้อมูลบนโลกเสมือนจริง  
เพื่อวิเคราะห์ตัวสินค้า



### Internet of Things

เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับเครื่องจักร  
เพื่อส่ง รับ และประมวลผลข้อมูล



# มนุษย์กับดิจิทัล

ปรับตัวเข้าสู่ยุค  
Thailand 4.0

เพิ่มความฉลาด  
ของเทคโนโลยี เพื่อ  
ทำงานอย่าง  
อัตโนมัติ

เมื่อเทคโนโลยี  
มีมันสมอง

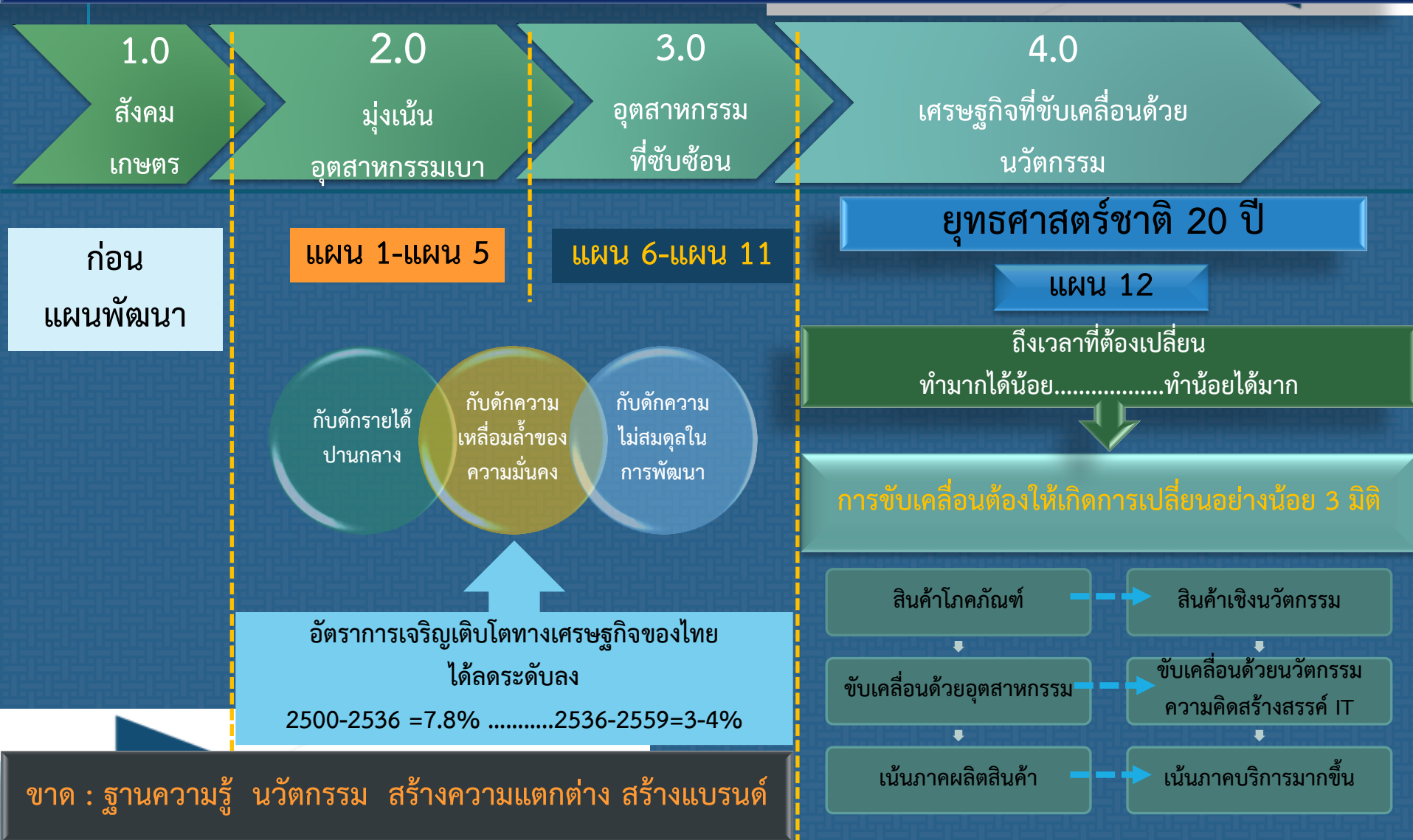


จาก Service  
ธรรมดา เป็น  
High Value  
Service

เปลี่ยน SME  
ให้กลายเป็น  
Smart Enterprise  
ที่มีศักยภาพสูงขึ้น

คำนึงถึง  
ผู้บริโภค  
เป็นหลัก

# แนวคิดเกี่ยวกับ THAILAND 4.0



# ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

- เป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการ 3 ประเด็น
- ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จอย่างน้อย 3 ประการ

**Collaboration**  
1. การสานพลังทุกภาคส่วนระหว่าง  
ภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม

1. ระบบราชการที่เปิดกว้างและ  
เชื่อมโยงถึงกัน (Open &  
Connected Government)

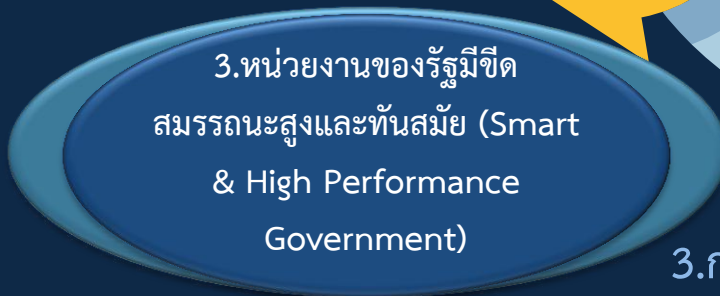
**Innovation**  
2. การสร้างนวัตกรรม

ภาครัฐต้องเป็นที่  
พึ่งของประชาชน  
และเชื่อถือ  
ไว้วางใจได้

2. ระบบราชการที่ยึดประชาชน  
เป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric  
Government)

3. หน่วยงานของรัฐมีขีด  
สมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart  
& High Performance  
Government)

**Digitization**  
3. การปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล



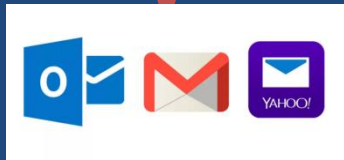


ผู้นำการเปลี่ยนแปลง  
และกลยุทธ์การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

**“Wind of Change”**  
สายลมแห่งการเปลี่ยนแปลง

เมื่อโลกเปลี่ยนเราต้องปรับ

“การหยุดนิ่งเท่ากับการถอยหลัง”



# ดิจิทัลเปลี่ยนโลก : The New Digital Age

# ทำไมต้องเปลี่ยนแปลง

เหตุผลที่ต้อง  
เปลี่ยนแปลง

ไม่เปลี่ยน = ล้าหลัง

- โลกแข่งขันรุนแรง

ไม่เปลี่ยน = ไม่สำเร็จ

- โลกกว้างและลึก

ไม่เปลี่ยน = ไม่เป็นที่ต้องการ

- สังคมต้องการ  
สิ่งใหม่

ไม่เปลี่ยน = สูญพันธุ์

- โลก **Disrupt** เรา

ไม่เปลี่ยน = โลกจะไม่ใช้ของเรา

- โลกไม่ใช่โบเดิม

# Thailand 4.0

ปฏิวัติ  
ความคิด

- เปลี่ยน Mindset
- เปลี่ยน Skill-Set

ปฏิรูป  
ตนเอง

- เปลี่ยน Behavior Set
- เปลี่ยน Ecosystem



# ปัญหาของการเปลี่ยนแปลง

มีการเปลี่ยนแปลง  
ย่อมมีแรงต้าน  
เสมอ

- เปลี่ยน **Mindset**
- เปลี่ยน **Skill-Set**

การไม่เปิดใจ  
น้ำเต็มแก้ว

- เปลี่ยน **Behavior Set**
- เปลี่ยน **Ecosystem**

# ทำไมเราจึงต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

ทั้งๆ ที่หลายเรื่องมันก็ควรจะเปลี่ยน

1. สูญเสียอำนาจการควบคุม

2. มีความไม่ชัดเจนเยอะเกินไป

3. ตระหนกตกใจ เซอร์ไพรซ์!

4. ทุกอย่างดูแตกต่างจากเดิม

5. รู้สึกเสียหน้า

6. ความกังวลเรื่องความสามารถในการแข่งขัน

7. งาน งาน งาน

8. แรงกระเพื่อม สร้างความแตกร้าง

9. ความขุ่นเคืองใจในอดีต

10. บางครั้งมีความเสี่ยงมากเกินไป

# องค์กรยุคดิจิทัล

การปรับใช้เทคโนโลยีในองค์กร เพื่อสร้างความแตกต่าง และ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในทางการแข่งขัน



องค์กรจัดการ

องค์กร

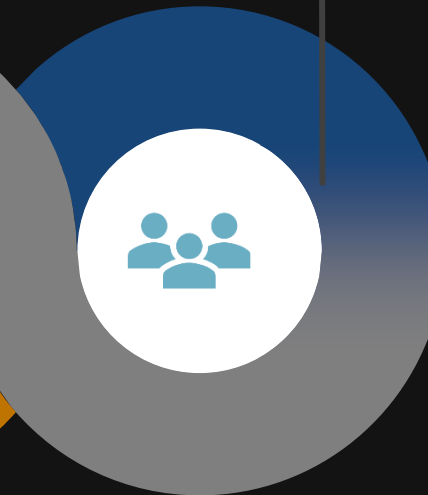
พลวัตร

องค์กรแห่ง  
เทคโนโลยี

ข้อมูล

องค์กรวิจัยและนวัตกรรม  
องค์กรเรียนรู้ตลอดชีวิต

องค์กร  
เครือข่าย



# การทำงานยุคดิจิทัล



# การทำงานยุคดิจิทัล

## ทำงานอย่าง

เตรียมการ ไว้ล่วงหน้า  
ตอบสนองต่อสถานการณ์  
ทันเวลา มีการวิเคราะห์  
ความเสี่ยงทั้งในระดับ  
องค์กรและในระดับ  
ปฏิบัติการ

6

## เปิดกว้าง

ให้ภาคส่วนอื่นเข้า  
มามีส่วนร่วม ถ่าย  
โอนภารกิจไป  
ดำเนินการแทนได้

7

## ส่งเสริมให้เกิด

นวัตกรรม ความคิดริเริ่ม  
และการประยุกต์ใช้องค์  
ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อ  
การเปลี่ยนแปลง

8

## ให้ความสำคัญกับบุคลากร

ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนา  
อย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้าง  
ความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุก  
รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

9

## บุคลากรทุกระดับ

พร้อมปรับเปลี่ยนตัวเอง  
สู่องค์การที่มีความทันสมัยและ  
มุ่งเน้นผลงานที่ดี

10

# 3 ขั้นตอน ปรับตัวเข้าสู่การทำงานแบบดิจิทัล



## Digital Transformation

ตัวเอง ด้วยการหมั่น  
ศึกษาหาความรู้ด้าน  
ดิจิทัล เพิ่มคุณค่า



หมดยุคการทำงาน  
แบบ **Routine** เพิ่ม  
ทักษะความคิดและ  
แก้ไขปัญหาเฉพาะ  
หน้าให้มากขึ้น



เปิดรับทัศนคติใหม่ ๆ  
การเปลี่ยนแปลงไม่ใช่  
เรื่องน่ากลัว เราทำได้  
ไม่เกินความสามารถ



# การปรับตัว

## ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ในยุคไทยแลนด์ 4.0

ปรับวัฒนธรรมองค์กรใหม่ (Cultural Change)

- หล่อหลอมให้พนักงาน มีพฤติกรรม ในการทำงาน ที่ดีขึ้น

ปรับระบบการบริหารงานบุคลากรแนวใหม่ (Personal Administration)

- ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานมีศักยภาพทั้งทางด้าน ความรู้ ทักษะและความสามารถ

เน้นการพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participations)

- ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการวางแผน การดำเนินงาน ตรวจสอบการดำเนินโครงการ

ต้องมีผู้บริหารแนวใหม่ (New thinking Leader)

- มีจิตอาสา กล้าคิด การเปลี่ยนแปลง
- มีวิสัยทัศน์สามารถพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวไกล

ส่งเสริมและปรับบทบาทท้องถิ่นให้สามารถจัดการตนเองได้ (Self - Management)

- ประสานความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ เครือข่ายทางสังคม

# สิ่งที่มนุษย์เหนือ AI

1. จินตนาการ

2. จิตสำนึกในความเป็นมนุษย์

3. คุณธรรมจริยธรรม

4. สายใยรัก

5. ศรัทธาที่จะเหนือกว่า AI



การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญและ  
วิเคราะห์บริบท สถานการณ์ต่างๆที่มี  
ผลกระทบ

การวิเคราะห์ปัญหาความต้องการ และ  
วิเคราะห์ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ทุก  
ระดับ

วิเคราะห์ศักยภาพด้วยเทคนิค  
SWOT Analysis

MISSION

การจัดวางทิศทางการพัฒนา

VISION

OBJECTIVES

การกำหนดยุทธศาสตร์ Strategy Formulation

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์

การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ Strategy Implementation

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา

แผนงาน 1

แผนงาน 2

โครงการ 1

โครงการ 2

โครงการ 1

โครงการ 2

กิจกรรม 1

กิจกรรม 2

กิจกรรม 1

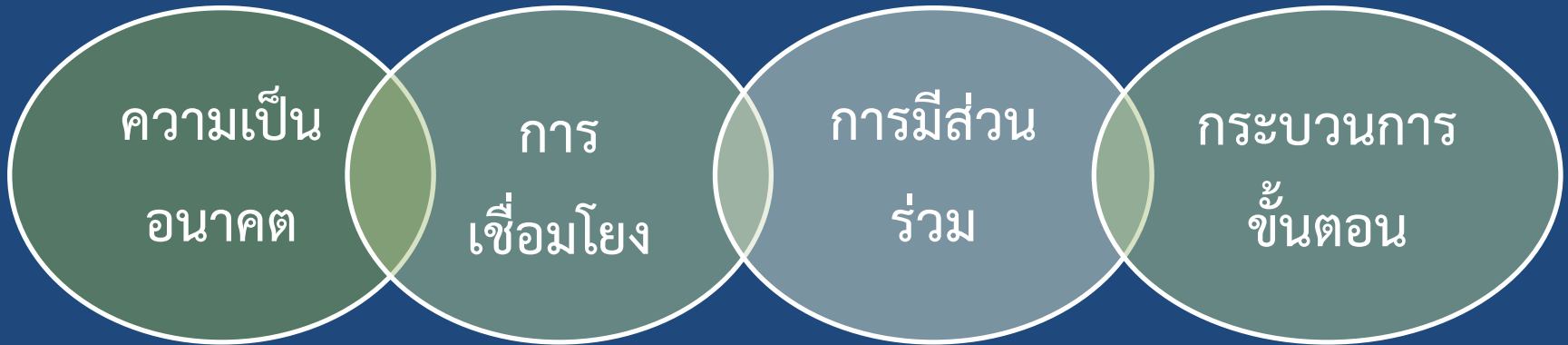
กิจกรรม 2

การควบคุมยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล

# กระบวนการเชื่อมโยงแผนสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่



# กระบวนการคิดเชิงยุทธศาสตร์



**“Wind of Change”**  
**สายลมแห่งการเปลี่ยนแปลง**

**เมื่อโลกเปลี่ยนเราต้องปรับ**