



## ภาษาและทักษะการเข้าสังคม

ทรัพย์สิริ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา

สรัฐ ฤทธิรงค์ศักดิ์

เสาวธาร สมานิตย์

Airline Business Program, Suan Dusit University (Lampang Center)

## Topics discussed today

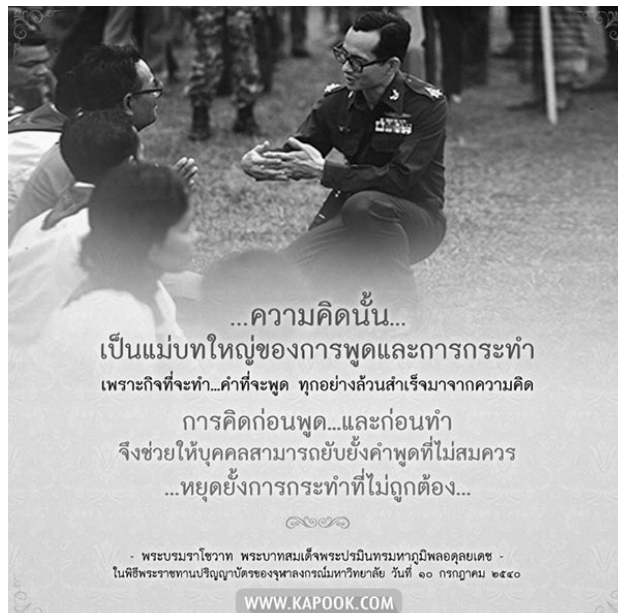
- ทักษะการเข้าสังคม
- ภาษาและวัฒนธรรมในการเข้าสังคม
- มารยาทในการรับประทานอาหารแบบสากล



## Great quotes for a day



## Great quotes for a day



...ความคิดนั้น...  
เป็นแม่บทใหญ่ของการพูดและการกระทำ  
เพราะกิจที่จะทำ...คำที่จะพูด ทุกอย่างล้วนสำเร็จมาจากความคิด  
การคิดก่อนพูด...และก่อนทำ  
จึงช่วยให้บุคคลสามารถยับยั้งคำพูดที่ไม่สมควร  
...หยุดยั้งการกระทำที่ไม่ถูกต้อง...

๒๐๑๖

- พระบรมราชาวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช -  
ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๔๐

WWW.KAPOOK.COM



## Great quotes for a day

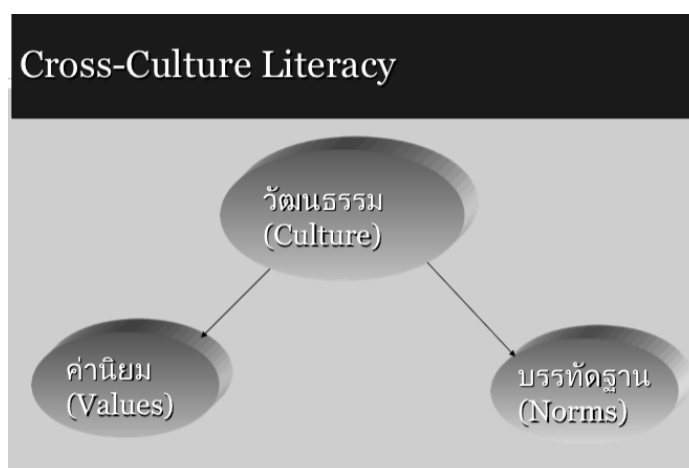
“ A warm smile  
is the universal  
language of  
kindness. ”

- *William Arthur Ward*



## ทำความเข้าใจ

“วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”



# ทำความเข้าใจ

## “วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”

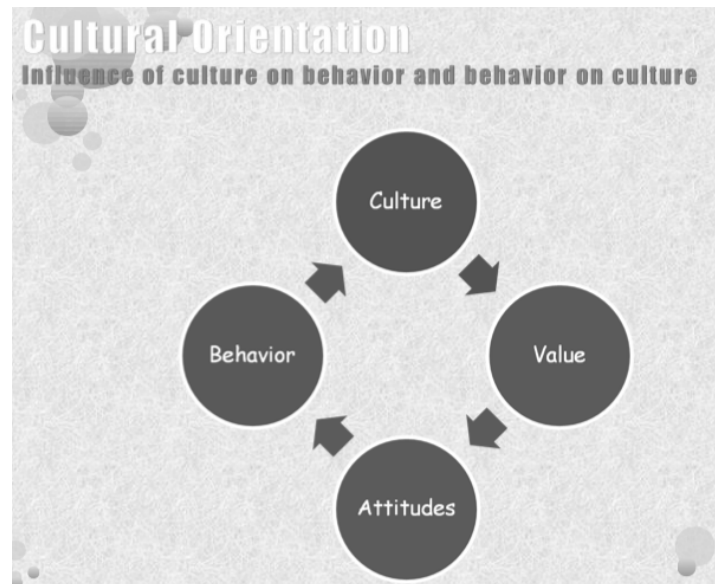


# ทำความเข้าใจ

## “วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”



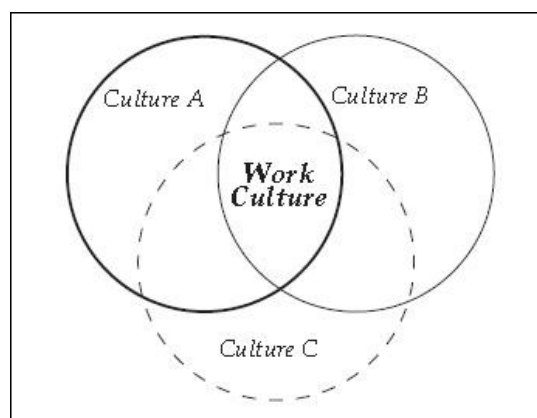
## “วัฒนธรรม กับ พฤติกรรม”



## การลดปัญหา

### ความต่างทางวัฒนธรรม

- Organizational Culture VS Own Cultures



## Intercultural Communication

(การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม)

- รู้จักคำว่า “วัฒนธรรม”
- Intercultural communication การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- ภาษา
  - วจนภาษา (Verbal Language)
  - อวจนภาษา (Non verbal Language)



### ภาษา (Language)

- Verbal Language (วจนภาษา)
  - ภาษาทางการ/ไม่เป็นทางการ
- Non-verbal Language (อวจนภาษา)
  - โทนเสียง (Tone) น้ำเสียง      - Touch
  - ความดังของเสียง (Voice)      - Proxemics (ระยะห่าง)
  - Eye contact (ประสานสายตา)      - Kinesics (การเคลื่อนไหว)
  - Facial expression (สีหน้า)
  - Objects (สิ่งของ)

## ภาษา (Language)



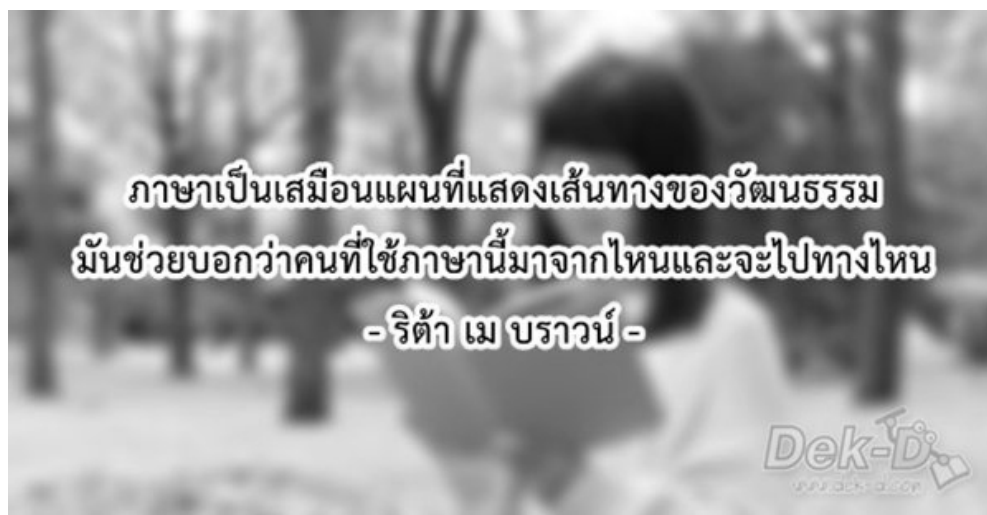
## “First impression is the last impression”

คุณจะสร้างความประทับใจแรกอย่างไรให้กลายเป็นความ  
ประทับใจสุดท้ายให้แก่คนรอบข้าง?

- การใช้ภาษาพูด (Verbal)
- การใช้ภาษากาย (Nonverbal)

นำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์







*I*  
*W* Thank you