



## ภาษาและทักษะการเข้าสังคม

ทรัพย์สิริ เสนิววงศ์ ณ อยุธยา

สรีรัฐ ฤทธิรัตนศักดิ์

เสาวธาร สมานิตย์

Airline Business Program, Suan Dusit University (Lampang Center)

## Topics discussed today

- ทักษะการเข้าสังคม
- ภาษาและวัฒนธรรมในการเข้าสังคม
- มารยาทในการรับประทานอาหารแบบสากล





# Great quotes for a day



# Great quotes for a day



...ความคิดนั้น...  
 เป็นแม่บทใหญ่ของการพูดและการกระทำ  
 เพราะกิจที่จะทำ...คำที่จะพูด ทุกอย่างล้วนสำเร็จมาจากความคิด  
 การคิดก่อนพูด...และก่อนทำ  
 จึงช่วยให้บุคคลสามารถยับยั้งคำพูดที่ไม่สมควร  
 ...หยุดยั้งการกระทำที่ไม่ถูกต้อง...

๒๕๖๖

- พระบรมราชาบาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช -  
 ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๔๐

WWW.KAPOOK.COM



Great quotes for a day

“ A warm smile  
is the universal  
language of  
kindness. ”

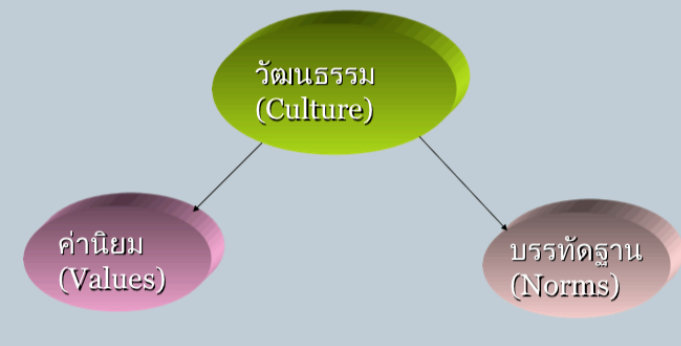
- William Arthur Ward



ทำความเข้าใจ

“วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”

Cross-Culture Literacy



ทำความเข้าใจ

“วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”

Cross-Culture Literacy

บรรทัดฐาน (Norms)

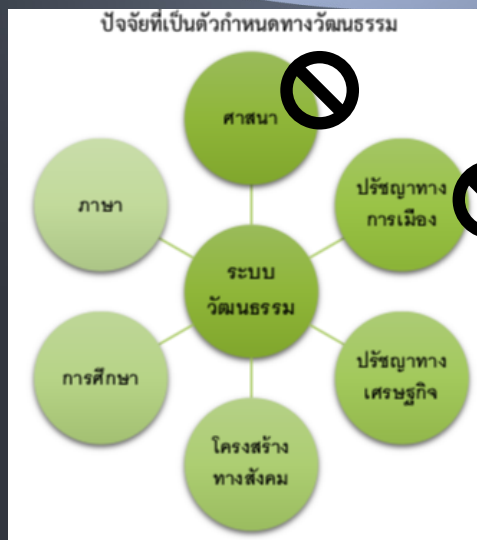
ขนบธรรมเนียม

ประเพณี

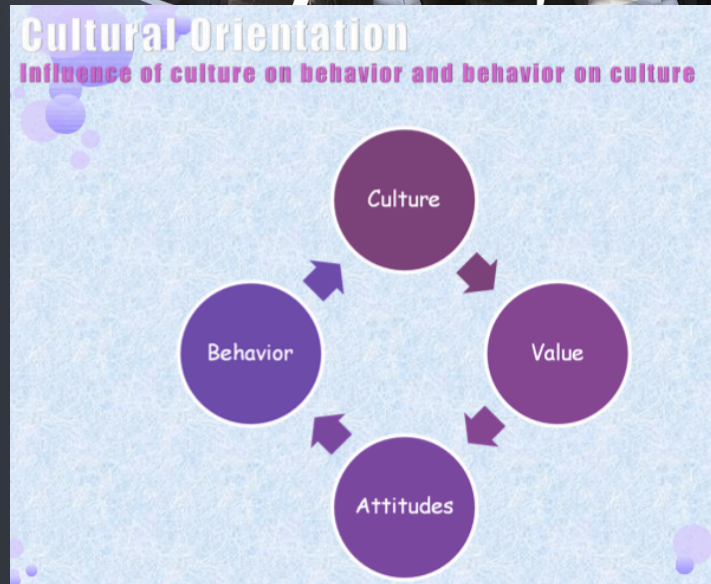


ทำความเข้าใจ

“วัฒนธรรม” และ “ข้ามวัฒนธรรม”



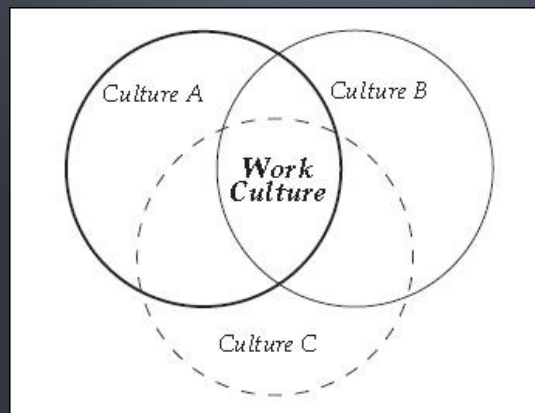
“วัฒนธรรม กับ พฤติกรรม”



การลดปัญหา

ความต่างทางวัฒนธรรม

- Organizational Culture VS Own Cultures






## Intercultural Communication

(การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม)

- รู้จักคำว่า “วัฒนธรรม”
- Intercultural communication การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- ภาษา
  - วจนภาษา (Verbal Language)
  - อวจนภาษา (Non verbal Language)

## ภาษา (Language)

- Verbal Language (วจนภาษา)
  - ภาษาทางการ/ไม่เป็นทางการ
- Non-verbal Language (อวจนภาษา)
  - โทนเสียง (Tone) น้ำเสียง
  - ความดังของเสียง (Voice)
  - Eye contact (ประสานสายตา)
  - Facial expression (สีหน้า)
  - Objects (สิ่งของ)
- Touch
- Proxemics (ระยะห่าง)
- Kinesics (การเคลื่อนไหว)

## ภาษา (Language)



## “First impression is the last impression”

คุณจะสร้างความประทับใจแรกอย่างไรให้กลายเป็นความประทับใจสุดท้ายให้แก่คนรอบข้าง?

- การใช้ภาษาพูด (Verbal)
- การใช้ภาษากาย (Nonverbal)

นำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์





ภาษาเป็นเสมือนแผนที่แสดงเส้นทางของวัฒนธรรม  
มันช่วยบอกว่าคนที่ใช้ภาษานี้มาจากไหนและจะไปทางไหน  
- รัตมา เม บราวน์ -



คำพูด  
ไม่ได้มีไว้  
ทำร้ายกัน







Thank you